

## مسار حلقة العمل

# إضفاء الطابع الدولي على المشاريع الصفيرة والمتوسطة

19 تشرين الثاني/نوفمبر 2024

16:00-13:00 | صالة اللؤلؤة

## مقدمة

في المنطقة العربية، يتزايد الاعتراف بالتجارة العالمية كمحرك أساسي للنمو الاقتصادي والتنويع. وخلال العقدين الماضيين، بذلت جهود حثيثة لدخول المشاريع الصغيرة والمتوسطة السوق العالمية، والاستفادة من التجارة كأداة لتوسيع آفاق الأعمال وزيادة القدرة التنافسية. بدأت هذه الجهود بالتغلب على الحواجز اللوجستية والتنظيمية التي تعيق التجارة الدولية، ليتحول التركيز حالياً إلى تزويد المشاريع الصغيرة والمتوسطة بالمعارف والموارد اللازمة لتخوض بنجاح الأسواق العالمية المتداخلة.

ومع تسارع العولمة، تتاح أمام المشاريع الصغيرة والمتوسطة في المنطقة العربية فرص غير مسبوقة للوصول إلى الأسواق الدولية. لكن دخول هذه الأسواق يتطلب ممارسات تجارية تتخطى المعهود. فالمشاريع الصغيرة والمتوسطة بحاجة إلى اعتماد أدوات رقمية متقدمة لدراسة السوق، وفهم الفروق الدقيقة في حماية الملكية الفكرية، والبقاء على اطلاع بلوائح التجارة العالمية وتحديثاتها. وأدى ظهور المنصات الرقمية إلى تحولات كبيرة في التجارة الدولية من خلال تزويد المشاريع الصغيرة والمتوسطة بالأدوات الأساسية للحصول على المعلومات المتعلقة بالتجارة ودراسة السوق وتحليل البيانات. وتساهم هذه المنصات في سد الثغرات في المعلومات، واستكشاف فرص السوق، وفهم اللوائح التجارية.



مؤتمر رواد  
لريادة الأعمال  
2024  
Rowad Entrepreneurship  
Conference  
الدوحة - قطر  
DOHA - QATAR



## مواضيع النقاش

توفر حلقة العمل منصة لاستكشاف ومناقشة المواضيع التالية:

### ▪ الجلسة 1: دخول الأسواق العالمية: الأدوات والمنصات الرقمية للتجارة الدولية

تُستهل هذه الجلسة بتقديم لمحة عامة متعمقة عن الأدوات والمنصات الرقمية الأساسية لتوسع المشاريع الصغيرة والمتوسطة على المستوى الدولي. ويناقش المشاركون نطاق عمل المنظمات التي يمثلونها، مع التركيز على مساهمة الحلول الرقمية التي يعتمدونها في تيسير التجارة على المستوى العالمي. وتغطي الجلسة مصادر المعلومات المتعلقة بالتجارة، والأدوات اللازمة لدراسة السوق، والاستراتيجيات الفعالة لإدارة الملكية الفكرية، وغيرها من المواضيع. ويطلع المشاركون على كيفية مساهمة هذه الأدوات والمنصات في إضفاء الطابع الدولي وفي التغلب على التحديات المتعلقة بدخول الأسواق العالمية.

### ▪ الجلسة 2: البدء بالتصدير: إتقان استخدام منصة Global Trade Helpdesk

تعرض هذه الجلسة التفاعلية منصة (GTH) Global Trade Helpdesk من منظور المستخدم، وتسلط الضوء على طريقة عملها وتصميمها الذي يضمن سهولة الاستخدام والتحسينات الأخيرة مثل استحداث قسم التجارة الإلكترونية والميزات القائمة على الذكاء الاصطناعي. وتوضح تكامل هذه المنصة مع بوابة "تصدير"، بهدف توسيع فرص التصدير واستكشاف إمكانيات التعاون مع بنك قطر للتنمية لإتاحة وصول المشاريع الصغيرة والمتوسطة إلى المنتجات المالية الأساسية. وتهدف الجلسة إلى تزويد المشاركين بأفكار وأدوات قابلة للتنفيذ للبدء بالتصدير بثقة.

### ▪ الجلسة 3: أدوات لضمان النجاح المتواصل في السوق العالمية: منصة One-Click وأداة IP Diagnostics

تركز هذه الجلسة على أداتين رئيسيتين إضافيتين للمشاريع الصغيرة والمتوسطة: منصة غرفة التجارة الدولية One-Click التي يتعرف المشاركون على دورها في تبسيط عمليات التجارة العالمية وأنشطة التصدير؛ وأداة IP Diagnostics للمنظمة العالمية للملكية الفكرية، التي يتعرف المشاركون على دورها في تقييم حقوقهم المتعلقة بالملكية الفكرية وإدارتها، بما يضمن حمايتهم الكاملة عند خوض الأسواق الدولية.



مؤتمر رواد  
لريادة الأعمال  
2024  
Rowad Entrepreneurship  
Conference  
الدوحة - قطر  
DOHA - QATAR



القمة العربية  
للمشروعات  
الصغيرة والمتوسطة  
2024  
ARAB SMEs SUMMIT  
آفاق العصر الرقمي  
Navigating Digital Horizons

## جدول الأعمال

### دخول الأسواق العالمية: الأدوات والمنصات الرقمية للتجارة الدولية

14:00-13:00

#### المتحدثون

آنا يانكوفسكا إريكسون، مسؤولة برامج، المعلومات المتعلقة بالتجارة والسوق، مركز التجارة الدولية

أولاس مارار، رئيس، مركز ريادة الأعمال، غرفة التجارة الدولية

ماتيلد تاشون، مسؤولة برامج، شعبة الملكية الفكرية للأعمال التجارية، المنظمة العالمية للملكية الفكرية

ريا عبود، مؤسسة "هديتي" للتجارة الإلكترونية وقائدة مجتمعية، التجارة الإلكترونية للنساء في المنطقة العربية (الأونكتاد)

#### إدارة الجلسة

كاثرين لوندكويست، مسؤولة شؤون اقتصادية، شعبة البحوث الاقتصادية والإحصاءات، منظمة التجارة العالمية

### الجلسة 2: البدء بالتصدير: إتقان استخدام منصة Global Trade Helpdesk

15:00-14:00

#### المتحدثان

بافيل هوفهانيسيان، أخصائي في تنمية الصادرات، بنك قطر للتنمية

آنا يانكوفسكا إريكسون، مسؤولة برامج، المعلومات المتعلقة بالتجارة والسوق، مركز التجارة الدولية

#### إدارة الجلسة

يوها بيرالامبي، عضو هيئة التدريس، جامعة قطر

### أدوات لضمان استمرار النجاح في السوق العالمية: منصة One-Click

16:00-15:00

#### وأداة IP Diagnostics

#### المتحدثان

أولاس مارار، رئيس، مركز ريادة الأعمال، غرفة التجارة الدولية

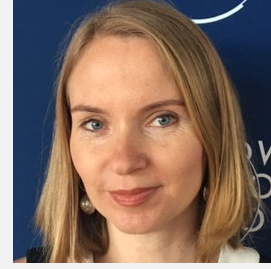
ماتيلد تاشون، مسؤولة برامج، شعبة الملكية الفكرية للأعمال التجارية، المنظمة العالمية للملكية الفكرية

#### إدارة الجلسة

كاثرين فوستر، قائدة عالمية، مركز ريادة الأعمال، غرفة التجارة الدولية

## قائمة السير الذاتية

### آنا يانكوفسكا إريكسون



خبيرة اقتصادية ومسؤولة برامج في مركز التجارة الدولية، ولديها خبرة تزيد عن 15 عاماً في البحوث والتحليلات والحوارات بشأن السياسات في مجال التجارة. وهي تعمل في تصميم وتطوير أدوات التجارة الرقمية واستخبارات السوق، والتدريب على استخدامها. حائزة على ماجستير في المالية العالمية والتجارة والتكامل الاقتصادي من جامعة دنفر. وقبل انضمامها إلى مركز التجارة الدولية، كانت محللة للسياسات التجارية في مديرية التجارة والزراعة التابعة لمنظمة التعاون والتنمية الاقتصادية، وخبيرة اقتصادية في المركز الإنمائي التابع للمنظمة وقائدة مشروع في المنتدى الاقتصادي العالمي. وشاركت في تأليف دراسات عن التجارة والتنمية (التكامل الإقليمي في أمريكا اللاتينية، وسلاسل القيمة العالمية، وتحليل قيود التجارة في الخدمات، وتفادي الدخل المتوسط من خلال النمو القائم على التصدير، واللوجستيات، والقدرة التنافسية في التجارة).

### أولاس مارار



عمل لعقد في قطاع التنمية، وتحديداً في تصميم وإدارة برامج ريادة الأعمال. يرأس حالياً مركز ريادة الأعمال في غرفة التجارة الدولية، ويقود رؤية المركز التي تتمثل في إنشاء شبكة عالمية مترابطة لريادة الأعمال. وكان قد أدار برنامجاً ثنائياً لريادة الأعمال النسائية نيابة عن الوزارة الاتحادية الألمانية للتعاون الاقتصادي والتنمية، ووزارة تنمية المهارات وريادة الأعمال في الهند. وقاد الكشافة التابعة لمؤسسة فيلغرو للابتكارات، وهي حاضنة مشاريع اجتماعية معروفة عالمياً، تتخذ من الهند مقراً لها. وهو حائز على ماجستير في إدارة التسويق.



مؤتمر رواد  
لريادة الأعمال  
2024  
Rowad Entrepreneurship  
Conference  
الدوحة قطر  
Doha - Qatar



القمة العربية  
للمشروعات  
الصغيرة والمتوسطة  
2024  
ARAB SMEs SUMMIT  
آفاق العصر الرقمي  
Navigating Digital Horizons

## ماتيلد تاشون

مسؤولة برامج في شعبة الملكية الفكرية للأعمال التجارية في المنظمة العالمية للملكية الفكرية. تعمل على مشاريع مصممة لدعم المشاريع الصغيرة والمتوسطة/الشركات الناشئة في فهم فوائد الملكية الفكرية، وتوسيع نطاق أعمالها وتطويرها من خلال الاستخدام الاستراتيجي لنظام الملكية الفكرية. وهي تساهم بنشاط في تنفيذ ونشر برامج عيادة إدارة الملكية الفكرية، وتطوير أدوات ومواد ملائمة للأعمال، مع التركيز على الاستخدام العملي لنظام الملكية الفكرية، لا سيما في مجالات مثل تسويق الملكية الفكرية. وكانت محامية في مجال الملكية الفكرية لسبع سنوات، متخصصة في إدارة الملكية الفكرية وتسويقها، ولا سيما في العلامات التجارية. وعملت لست سنوات من هذه الفترة في سياقات دولية، بما في ذلك مع IPHub Asia في سنغافورة، وVIDON IP Law Group في بانكوك، تايلاند. وهي حائزة على بكالوريوس في القانون وماجستير في قانون الأعمال وقانون الملكية الفكرية من جامعة جان مولان ليون الثالث في فرنسا.



## ريا عبود

مؤسسة "هديتي"، وهي سوق إلكترونية حائزة على جوائز. لديها خبرة تزيد عن 12 عاماً في مجالي الإدارة والاستشارات. عملت في قطاعات تشمل المصارف والتكنولوجيا والاتصالات والرعاية الصحية، وكذلك في الكثير من الشركات، بما في ذلك ديلويت وإيلي ليلي سويس وباركليز. هي مستشارة معتمدة للتجارة الإلكترونية لدى مركز التجارة الدولية، كما أنها مقيمة في المؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة، وشريكة مؤسسة في شركة TRI Rise الاستشارية للأعمال. وقدمت المشورة للمشاريع الصغرى والمتوسطة على مدى السنوات الأربع الماضية، لتدعمها من خلال دورة التحوّل، بما يشمل الاستراتيجيات والحكمة والعمليات والإنتاج والتمويل والتسويق والمبيعات والتجارة الإلكترونية وريادة الأعمال الاجتماعية. وهي حائزة على ماجستير في الإدارة والمالية من الكلية العليا للتجارة في باريس، وعلى شهادة في الاستراتيجية الرقمية من المعهد الأوروبي لإدارة الأعمال، وشهادة في هندسة الاتصالات والشبكات.





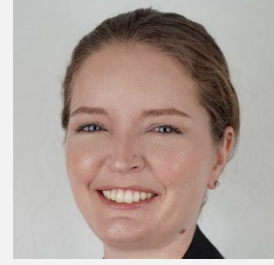
مؤتمر رواد  
لريادة الأعمال  
2024  
Rowad Entrepreneurship  
Conference  
الدوحة - قطر



القمة العربية  
للمشروعات  
الصغيرة والمتوسطة  
2024  
ARAB SMEs SUMMIT  
أفاق العصر الرقمي  
Navigating Digital Horizons

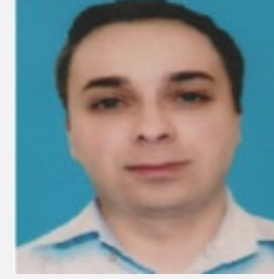
## كاثرين لوندكويست

مسؤولة شؤون اقتصادية في منظمة التجارة العالمية. تساعد مجموعة العمل غير الرسمية للمشاريع الصغرى والصغيرة والمتوسطة من خلال الأبحاث ودعم المفاوضات بين الأعضاء. يشمل عملها البحث في موضوعات تتعلق بالمشاريع الصغيرة والمتوسطة والتجارة، مثل الإشارات إلى هذه المشاريع في الاتفاقيات التجارية الإقليمية، والأعمال التجارية الصغيرة، وتغيير المناخ، والرقمنة. ساعدت المجموعة في تطوير موقع Trade4MSMEs، وهو مورد إلكتروني للمشاريع الصغرى والصغيرة والمتوسطة ومتخذي القرار. ركزت في عملها على رقمنة المشاريع الصغيرة والمتوسطة ومشاركة الأعمال التجارية الصغيرة في سلاسل القيمة العالمية، وشاركت في تأليف فصول في تقارير تطوير سلاسل القيمة للأعوام 2019 و2021 و2023.



## بافيل هوفهانيسيان

أخصائي في تنمية الصادرات في بنك قطر للتنمية، وحائز على دكتوراه في الاقتصاد من جامعة الدولة الأرمينية للاقتصاد في عام 2008، مع تركيز على العلاقات الاقتصادية الدولية. لديه خبرة واسعة في العمل في مشاريع دولية، بما في ذلك مع الاتحاد الأوروبي وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي، وكذلك في شركات خاصة ضخمة ومجموعات استثمارية في أرمينيا وقطر والمملكة العربية السعودية وبلدان أخرى.



## يوها بيرالامبي

قدّم في السنوات العشرين الماضية خدمات تدريبية واستشارية لأكثر من 3,000 مؤسسة وشركة ناشئة. وهو حائز على جائزة أفضل مروج لريادة الأعمال في فنلندا من الشبكة الفنلندية لريادة الأعمال والابتكار للتعليم العالي FINPIN، كما أنه متحدث عبر TED. وكان متحدثاً وحكماً ومدرباً ومنسقاً في منظمات ومسابقات وفعاليات ريادة ريفية، على غرار جامعة ستانفورد، وجامعة الدراسات العليا لإدارة الأعمال HEC Paris في قطر، والاتحاد الأوروبي، والقمة العالمية لحاضنات الأعمال، وStartup World Cup، وFounder Institute، وبنك قطر للتنمية، ووزارة المواصلات والاتصالات، ومسرة قطر لتكنولوجيا الرياضة، وجامعة كارنيجي ميلون في قطر، وجامعة جنوة، ومؤسسة قطر. وقد قدم المشورة لسفراء في مجال الاستثمارات وريادة الأعمال والابتكار.





مؤتمر رواد  
لريادة الأعمال  
2024  
Rowad Entrepreneurship  
Conference  
الدوحة قطر  
DOHA - QATAR



القمة العربية  
للمشروعات  
الصغيرة والمتوسطة  
2024  
ARAB SMEs SUMMIT  
أفاق العصر الرقمي  
Navigating Digital Horizons

## كاثرين فوستر

قائدة عالمية لمركز ريادة الأعمال التابع لغرفة التجارة الدولية. تقود المركز عبر شبكة غرفة التجارة الدولية، وتدير العلاقات مع الشركاء العالميين والإقليميين، كما أنها تركز على جميع جوانبه الإدارية والتشغيلية. لديها خلفية قوية في إدارة المشاريع والبرامج، والاتصالات، وإدارة الأحداث، واللوجستيات. وشغلت منذ عام 2007 مناصب مختلفة في غرفة التجارة الدولية في باريس.

